

Dell™ OptiPlex™ 360

Asennus- ja pikaopas

Tässä oppaassa kerrotaan tietokoneen ominaisuuksista, teknisistä tiedoista sekä pika-asennuksesta, ohjelmistosta ja vianmäärityksestä. Lisätietoja käyttöjärjestelmästä, laitteista ja tekniikasta löytyy *Dell -tekniikkaoppaassa* osoitteessa support.dell.com.

Huomautukset, varoitukset ja vaarat



HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.



VAROITUS: MUISTUTUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.



VAARA: VAARAT kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dellin™ n -sarjan tietokoneen, mitkään tässä asiakirjassa esitettävät viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät koske sinua.

Macrovision-tuotteita koskevat huomautukset

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu yhdysvaltalaisilla menetelmää koskevilla patenteilla ja muilla immateriaalisilla omistusoikeuksilla, joiden omistajia ovat Macrovision Corporation ja muut oikeuksien omistajat. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttö vaatii luvan Macrovision Corporationilta ja on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun käyttöön, ellei Macrovision Corporation ole antanut erillistä lupaa. Käänteinen suunnittelu tai purkaminen lähdekoodiksi on kielletty.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2008 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän tekstin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *OptiPlex* ja *DellConnect* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama rekisteröity tavaramerkki, jonka käyttöön Dellillä on lisenssi; *Intel*, *Pentium*, *Core*, ja *Celeron* ovat Intel Corporationin rekisteröimiä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ja *Windows Vistan* Käynnistä-painikkeen logo ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Muut tekstissä mahdollisesti käytetyt tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Inc. kieltää omistusoikeuden muihin kuin omiin tavaramerkkeihinsä ja tuotemerkkeihinsä.

Mallit DCSM ja DCNE

Elokuu 2008

Osano W590F

Versio A00

Sisältö

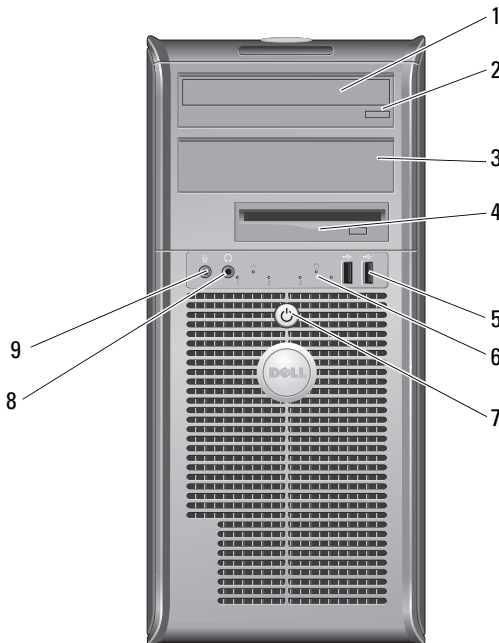
1	Tietoja tietokoneesta	7
	Minitornitietokone – Näkymä edestä	7
	Minitornitietokone – Näkymä takaa	8
	Minitornitietokone – Takapaneelin liittimet	9
	Pöytätietokone – Näkymä edestä	10
	Pöytätietokone – Näkymä takaa	11
	Pöytätietokone takaa – Takapaneelin liittimet	12
2	Tietokoneen käyttöönotto	13
	Pika-asennus	13
	Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan	19
	Internet-yhteyden muodostaminen	21
	Internet-yhteyden määrittäminen	21
	Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen	22
	Microsoft® Windows Vista® -käyttöjärjestelmä	22
	Microsoft Windows® XP	22

3	Tekniset tiedot – Pieni minitornitietokone	27
4	Tekniset tiedot – Pöytätietokone	33
5	Vianmääritysvihjeitä	39
	Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen	39
	Vihjeitä	39
	Virtaongelmat	40
	Muistiongelmät	41
	Lukitukset ja ohjelmaongelmat	42
	Dellin tekninen päivityspalvelu	43
	Dell-tukiapuohjelma	43
	Dell-diagnostiikkaohjelma	44
6	Ohjelmiston uudelleenasetaminen	47
	Ajurit	47
	Ajurien tunnistaminen	47
	Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen	47
	Käyttöjärjestelmän palauttaminen	50
	Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen.	50
	Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö	51
	Käyttöjärjestelmälevyn käyttö	52

7	Tietojen etsiminen	55
8	Ohjeiden saaminen	57
	Avun saaminen.	57
	Tekninen tuki, asiakaspalvelu	58
	DellConnect™.	58
	Online-palvelut	58
	AutoTech-palvelu.	59
	Automatisoitu tilauksen tila -palvelu	59
	Ongelmia tilauksessa	60
	Tuotetiedot	60
	Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten	60
	Ennen kuin soitat	61
	Dellin yhteystiedot.	63
	Hakemisto	65

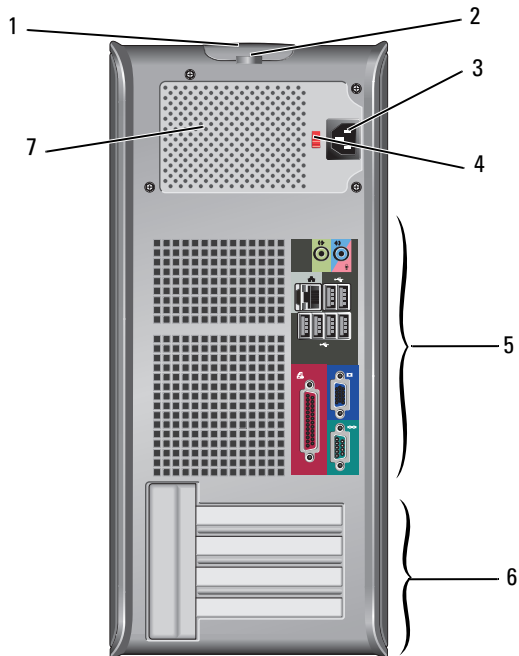
Tietoja tietokoneesta

Minitornitietokone – Näkymä edestä



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | optinen asema | 2 | optisen aseman poistopainike |
| 3 | optisen aseman paikan suojapaneeli | 4 | levykeasema |
| 5 | USB 2.0 -liitännät (2) | 6 | aseman toiminnan merkkivalo |
| 7 | virtapainike, virran valo | 8 | kuulokeliitäntä |
| 9 | mikrofoniliitäntä | | |

Minitornitietokone – Näkymä takaa



1 kannen vapautuspainike ja suojakaapelin paikka

2 riippulukkoarengas

3 virtakaapelin liitin

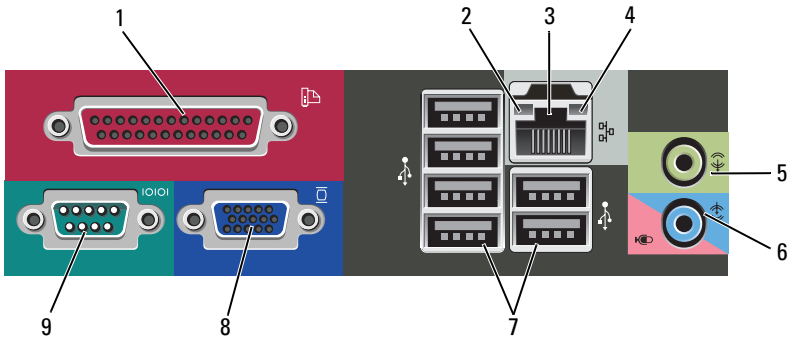
4 jännitteenvälityskäytin

5 takapaneelin liittimet

6 laajennuskorttipaikat (4)

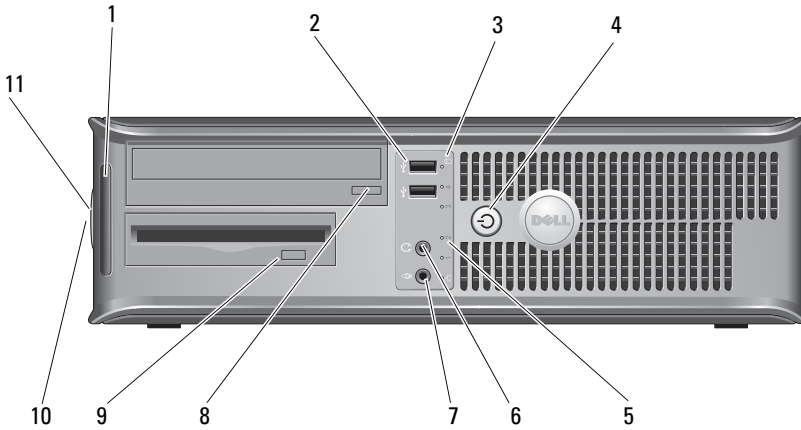
7 virtalähteen tuuletin

Minitornitietokone – Takapaneelin liittimet



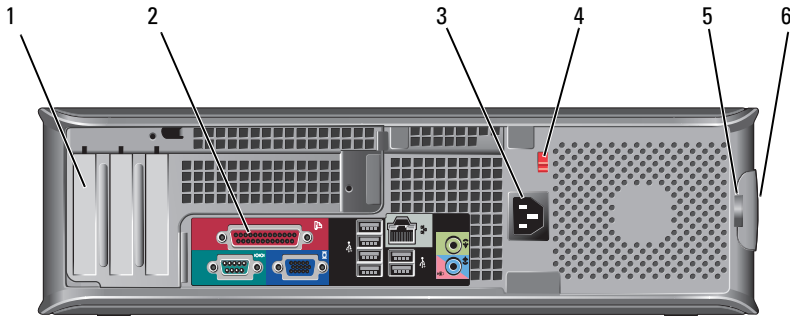
- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1 rinnakkaisliitin (tulostinliitin) | 2 linkkien eheyden valo |
| 3 verkkolaitteen liitäntä | 4 verkon toimintavalo |
| 5 linjalähtöliitäntä | 6 linjatuloliitäntä (mikrofoniliitäntä) |
| 7 USB 2.0 -liitännät (6) | 8 VGA-videoliitäntä |
| 9 sarjaliitin | |

Pöytätietokone – Näkymä edestä



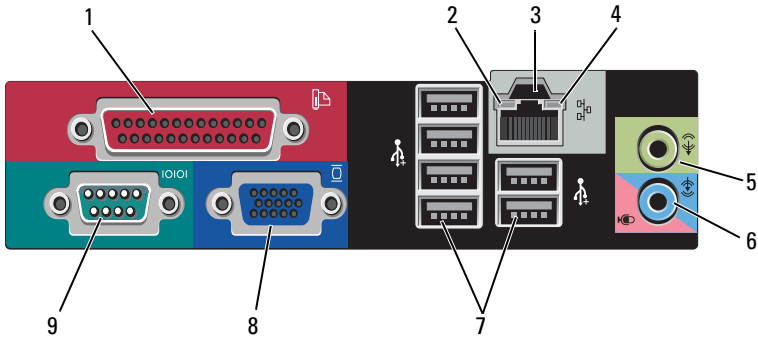
- | | | | |
|----|------------------------------|----|--|
| 1 | diagnoosiikkavalot | 2 | USB 2.0 -liitännät (2) |
| 3 | aseman toiminnan merkkivalot | 4 | virtapainike, virran valo |
| 5 | aseman toiminnan merkkivalot | 6 | kuulokeliitäntä |
| 7 | mikrofoniliitäntä | 8 | optisen aseman avauspainike |
| 9 | levykeaseman poistopainike | 10 | kannen vapautuspainike ja suojakaapelin paikka |
| 11 | riippulukko | | |

Pöytätietokone – Näkymä takaa



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--|
| 1 | laajennuskorttipaikat (3) | 2 | takapaneelin liittimet |
| 3 | virtaliitin | 4 | jännitteenvalintakytkin |
| 5 | riippulukkorengas | 6 | kannen vapautuspainike ja suojakaapelin paikka |

Pöytätietokone takaa – Takapaneelin liittimet



- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1 rinnakkaisliitin (tulostinliitin) | 2 verkon toimintavallo |
| 3 verkkolaitteen liitännä | 4 linkkien eheyden valo |
| 5 linjalähtöliitännä | 6 linjatulo-liitännä (mikrofoniliitännä) |
| 7 USB 2.0 -liitännät (6) | 8 VGA-videoliitännä |
| 9 sarjaliitin | |

Tietokoneen käyttöönotto

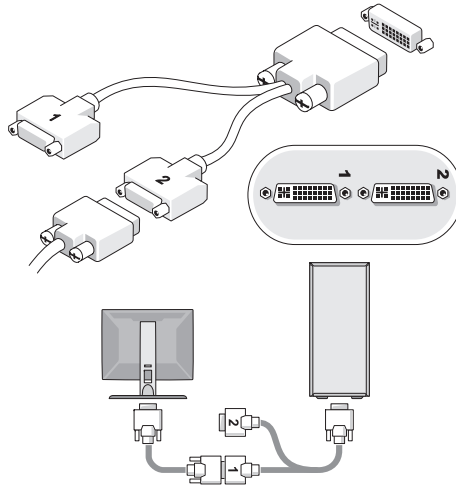
Pika-asennus

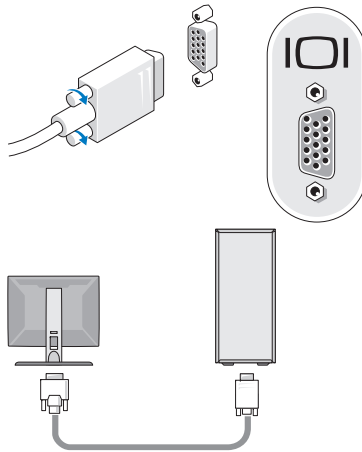
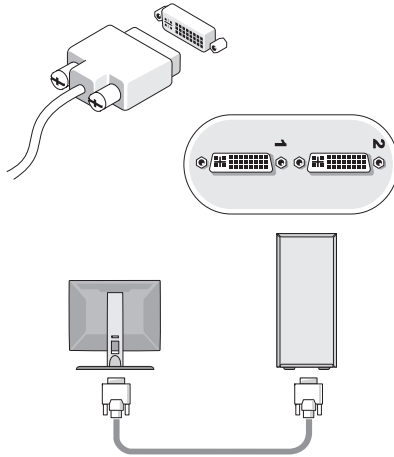
! **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

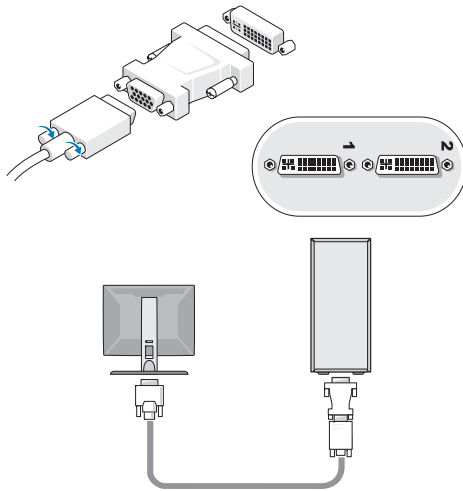
✍ **HUOMAUTUS:** Jotkin laitteet eivät ehkä sisälly toimitukseen, jos et ole tilannut niitä.

1 Liitä näyttö vain jollakin seuraavista kaapeista:

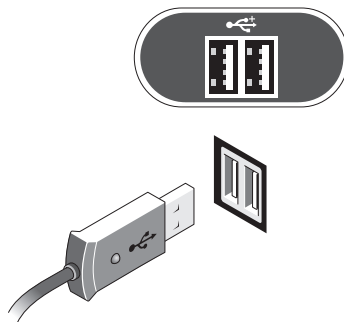
- Kahden näytön Y-sovitinkaapeli
- Valkoinen DVI-kaapeli
- Sininen VGA-kaapeli





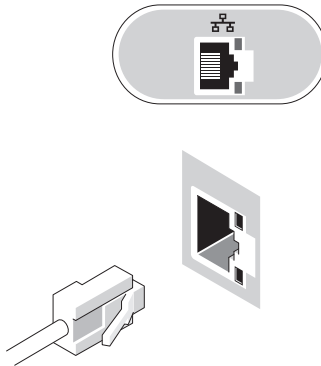


2 Kytke USB-laite, kuten näppäimistö tai hiiri.



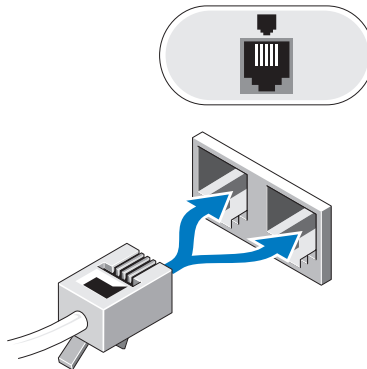
3 Kytke verkkokaapeli.

- ➔ **VAROITUS:** Varmista, että kytket verkkokaapelin seuraavassa kuvassa olevalla kuvakkeella merkittyy liitäntään.

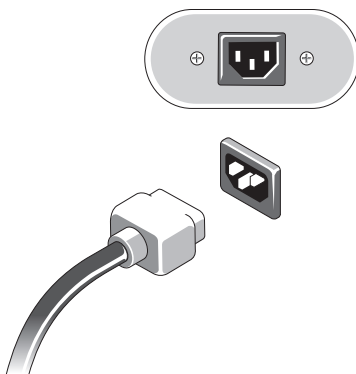


4 Kytke modeemi.

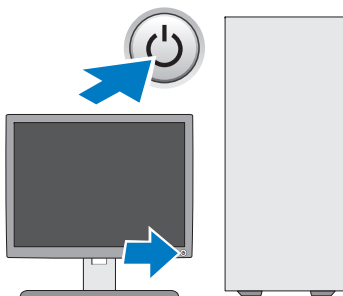
- ➔ **VAROITUS:** Varmista, että kytket modeemin seuraavassa kuvassa olevalla kuvakkeella merkittyy liitäntään.



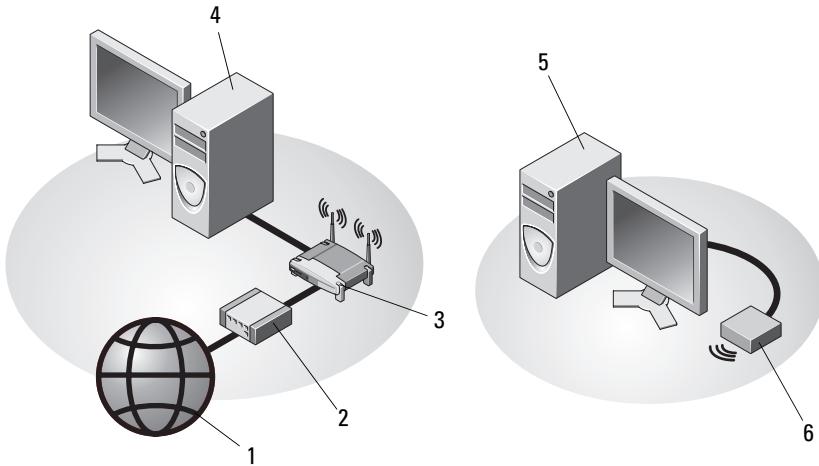
5 Kytke virtakaapeli (-kaapelit).



6 Paina näytön ja tietokoneen virtapainikkeita.



7 Muodosta yhteys verkkoon.



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Internet-palvelu | 2 | kaapeli- tai DSL-modeemi |
| 3 | langaton reititin | 4 | pöytätietokone, jossa on verkkosovitin |
| 5 | pöytätietokone, jossa on langaton USB-sovitin | 6 | langaton USB-sovitin |

Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan

Tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan voi rajoittaa ilmavirtausta ja heikentää tietokoneen suorituskykyä sekä mahdollisesti aiheuttaa ylikuumenemista. Noudata seuraavia ohjeita, kun asennat tietokoneen suljettuun tilaan:



VAARA: Lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet ennen tietokoneen asentamista suljettuun tilaan.

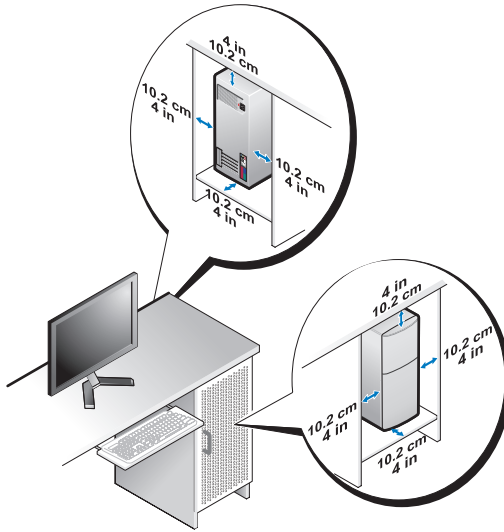


VAROITUS: Tässä käyttöohjeessa annettu ympäristön lämpötila tarkoittaa suurinta sallittua käyttölämpötilaa. Huoneessa vallitseva ympäristön lämpötila on otettava huomioon, kun tietokone sijoitetaan suljettuun tilaan. Jos esimerkiksi huoneessa vallitseva ympäristön lämpötila on 25 °C, tietokoneen ominaisuuksien mukaan lämpötila voi nousta 5 - 10 °C, ennen kuin tietokoneen maksimikäyttölämpötila saavutetaan. Lisätietoja tietokoneen teknisistä tiedoista on kohdassa "Tekniset tiedot – Pieni minitornitietokone" sivulla 27 tai "Tekniset tiedot – Pöytä tietokone" sivulla 33.

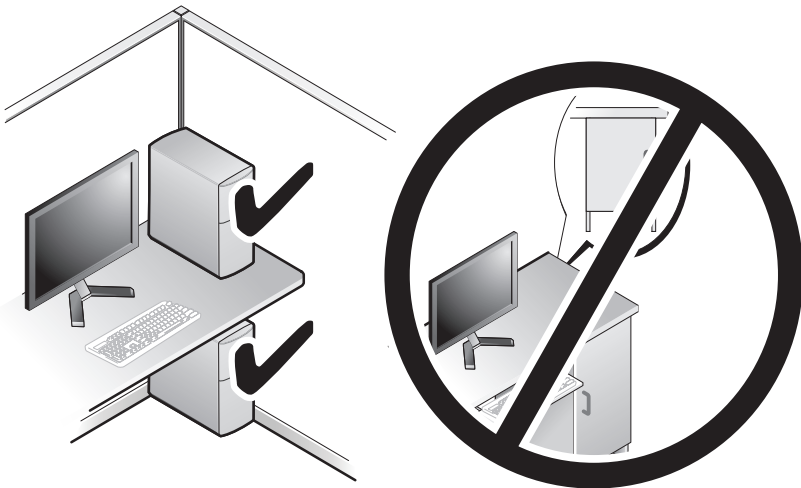
- Jätä ainakin 10,2 senttimetrin tyhjä tila tuuletusaukkoja sisältävien tietokoneen pintojen ympärille, jotta tietokoneen tuuletus toimisi kunnolla.
- Jos suljetussa tilassa on ovet, niiden on läpäistävä vähintään 30 prosenttia tietokoneen etu- ja takaosan kautta kulkevasta ilmavirrasta.



VAROITUS: Älä asenna tietokonetta suljettuun tilaan, jossa ilma ei kierrä. Ilmavirran rajoittaminen heikentää tietokoneen suorituskykyä ja saattaa aiheuttaa tietokoneen ylikuumenemisen.



- Jos tietokone on sijoitettu nurkkaan pöydälle tai sen alle, jätä tietokoneen takapaneelin ja seinän väliin vähintään 5,1 senttimetrin tyhjä tila, jotta riittävään tuuletukseen tarvittava ilma pääsee kiertämään.



Internet-yhteyden muodostaminen



HUOMAUTUS: Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa.

Internet-yhteyden muodostamiseen tarvitaan modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoaja (ISP). *Jos käytät puhelinyhteyttä*, kytke puhelinlinja tietokoneen modeemin liittimeen ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä. *Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys*, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinpalvelusta.

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-yhteys määritetään työpöydällä olevan Internet-palveluntarjoajan pikakuvakkeen avulla seuraavasti:

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja avoimet ohjelmat.
- 2 Kaksoisnapsauta Internet-palveluntarjoajan kuvaketta Microsoft® Windows® -työpöydällä.
- 3 Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.


Jos työpöydällä ei ole palveluntarjoajan kuvaketta tai jos haluat käyttää Internet-yhteyden määrittämisessä toista palveluntarjoajaa, tee seuraavassa kohdassa kuvatut toimet.




HUOMAUTUS: Jos et pysty muodostamaan Internet-yhteyttä, perehdy *Dell-tekniikkaoppaaseen*. Jos yhteys on toiminut aiemmin, ongelma saattaa johtua Internet-palveluntarjoajan käyttökatkoksesta. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.




HUOMAUTUS: Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esille. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, käytä **Muodosta Internet-yhteys** -toimintoa.

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja avoimet ohjelmat.
- 2 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  → **Ohjauspaneeli**.
- 3 Valitse **Verkko ja Internet** -kohdasta **Muodosta Internet-yhteys**.

- 4 Valitse **Muodosta Internet-yhteys** -ikkunasta **Laajakaistayhteys (PPPoE)** tai **Puhelinverkkoyhteys** haluamasi yhteystavan mukaan:
 - Valitse **Laajakaista**, jos käytössäsi on DSL-yhteys, satelliittimodeemi, kaapelitelevisiomodeemi tai langaton Bluetooth-yhteys.
 - Valitse **Puhelinverkkoyhteys**, jos haluat käyttää modeemi- tai ISDN-yhteyttä.
-  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteyttä palveluntarjoajaan.
- 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen

Microsoft® Windows Vista® -käyttöjärjestelmä

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja valitse sitten **Siirrä tiedostot ja asetukset** → Käynnistä Windowsin helppo siirto.
- 2 Valitse **Käyttäjätilien hallinta** -valintaikkunassa **Jatka**.
- 3 Valitse **Käynnistä uusi siirto** tai **Jatka** käynnissä olevaa siirtoa.
- 4 Toimi ohjatun Windowsin asetusten siirtäminen -toiminnon ohjeiden mukaan.

Microsoft Windows® XP

Voit siirtää tietoja lähdetietokoneesta uuteen tietokoneeseen Windows XP:n Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon avulla.

Voit siirtää tiedot uuteen tietokoneeseen verkko- tai sarjayhteyden välityksellä tai tallentaa ne siirrettävälle tallennusvälineelle, esimerkiksi kirjoitettavalle CD-levylle, uuteen tietokoneeseen siirtoa varten.



HUOMAUTUS: Voit siirtää tiedot vanhasta tietokoneesta uuteen tietokoneeseen kytkemällä sarjakaapelin suoraan tietokoneiden I/O-porttien väliin. Lisätietoja suoran kaapeliyhteyden muodostamisesta kahden tietokoneen välille on Microsoft Knowledge Base -tietokannan artikkelissa 305621 (*Suorakaapeliyhteyden määrittäminen kahden tietokoneen välille Windows XP:ssä*). Näitä tietoja ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Tiedot siirretään uuteen tietokoneeseen käyttämällä Ohjattua tiedostojen ja asetusten siirtämistoimintoa.

Tiedostojen ja asetusten ohjattu siirtäminen (käyttäjärjestelmälevyn avulla)



HUOMAUTUS: Tämä toiminto edellyttää *käyttäjärjestelmälevyn* käyttämistä. Tallennusväline on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta kaikkien tietokoneiden mukana.

Uuden tietokoneen valmisteleminen tiedostojen siirtoa varten:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti: valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen**.
- 2 Kun näyttöön tulee **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon** aloitusnäyttö, valitse **Seuraava**.
- 3 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Uusi tietokone** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Onko sinulla Windows XP -CD-levy?** -näytössä **Käytetään Windows XP -CD-levyä** → **Seuraava**.
- 5 Kun näyttöön tulee **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -viesti, siirry vanhan tietokoneen tai lähdetietokoneen luokse. **Älä** valitse **Seuraava**-vaihtoehtoa tällä kertaa.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta Windows XP -*käyttäjärjestelmälevy* vanhan tietokoneen asemaan.
- 2 Valitse **Tervetuloa Microsoft Windows XP:hen** -näytössä **Lisätoiminnot**.
- 3 Valitse **Mitä haluat tehdä?** -kohdasta **Siirrä tiedostoja ja asetuksia** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Vanha tietokone** → **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet** -näytössä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, **Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta** -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1 Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -näytössä **Seuraava**.
- 2 Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytössä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**.
Ohjattu toiminto ottaa kerätyt tiedostot ja asetukset käyttöön uudessa tietokoneessa.
- 3 Valitse **lopuksi** avautuvassa näytössä **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.

Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen ilman käyttöjärjestelmälevyä

Jotta voisit suorittaa ohjatun tiedostojen ja asetusten siirtotoiminnon ilman *käyttöjärjestelmälevyä*, sinun on luotava ohjatun toiminnon levy, jonka avulla voit luoda varmuuskopiotiedoston siirrettävään tietovälineeseen.

Voit luoda ohjatun toiminnon levyn uudessa tietokoneessa, jossa on Windows XP, suorittamalla seuraavat vaiheet:

- 1 Avaa Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminto seuraavasti: valitse **Käynnistä** → **Kaikki ohjelmat** → **Apuohjelmat** → **Järjestelmätyökalut** → **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen**.
- 2 Kun näyttöön tulee **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen -toiminnon** aloitusnäyttö, valitse **Seuraava**.
- 3 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Uusi tietokone** → **Seuraava**.
- 4 Valitse **Onko sinulla Windows XP -CD-levy?** -näytössä **Luodaan uusi Tiedostojen ja asetusten siirto -levyke asemaan** → **Seuraava**.
- 5 Aseta asemaan siirrettävä tietoväline, kuten tallennettava CD-levy, ja valitse **OK**.
- 6 Kun levyn luonti on valmis ja näyttöön tulee **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -viesti, *älä* valitse **Seuraava**-vaihtoehtoa.
- 7 Siirry vanhan tietokoneen luokse.

Tietojen kopiointi vanhasta tietokoneesta:

- 1 Aseta ohjatun toiminnon levy vanhan tietokoneen asemaan ja valitse **Käynnistä** → **Suorita**.
- 2 Etsi **Suorita**-ikkunan **Avaa**-kentässä (siirrettävästä tietovälineestä) **fastwiz** ja valitse **OK**.
- 3 Valitse **Ohjattu tiedostojen ja asetusten siirtäminen** -ikkunassa **Seuraava**.
- 4 Valitse **Kumpi tietokone tämä on?** -näytössä **Vanha tietokone** → **Seuraava**.
- 5 Napsauta **Valitse siirtotapa** -näytössä haluamaasi siirtotapaa.
- 6 Valitse **Valitse siirrettävät kohteet** -näytössä siirrettävät kohteet ja valitse sitten **Seuraava**.
Kun tiedot on kopioitu, **Viimeistellään tiedonkeräysvaihetta** -ikkuna avautuu.
- 7 Valitse **Valmis**.

Tietojen siirtäminen uuteen tietokoneeseen:

- 1 Valitse uuden tietokoneen **Siirry vanhaan tietokoneeseen** -ikkunassa **Seuraava**.
- 2 Valitse **Missä tiedostot ja asetukset ovat?** -näytössä valitsemasi tiedostojen ja asetusten siirtotapa ja valitse sitten **Seuraava**. Noudata näytön ohjeita.
Ohjattu toiminto lukee kerätyt tiedostot ja asetukset ja siirtää ne sitten uuteen tietokoneeseen.
Kun kaikki asetukset ja tiedostot on siirretty, näyttöön tulee **Valmis**-ikkuna.
- 3 Valitse **Valmis** ja käynnistä uusi tietokone uudelleen.



HUOMAUTUS: Lisätietoja tietojen siirrosta saat hakemalla osoitteesta support.dell.com asiakirja numero 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*).



HUOMAUTUS: Dell™ Knowledge Base -asiakirja ei välttämättä ole saatavissa kaikissa maissa.

Tekniset tiedot – Pieni minitornitietokone



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Suoritin

Suorintyyppi	Intel® Core™ 2 Duo -suoritin Intel Pentium® -tuplaydinsuoritin Intel Celeron® -tuplaydinsuoritin Intel Celeron -suoritin
Level 2 (L2) -välimuisti	Vähintään 512 kt:n kahdeksansuuntainen joukkoassosiatiivinen, takaisinkirjoittava, peräkkäinen pursori-SRAM

Järjestelmätiedot

Piirisarja	Intel G31/ICH7
DMA-kanavat	seitsemän
Keskeytystasot	24
BIOS-piiri (NVRAM)	8 Mt
Verkkosovitin	integroitu käyttöliittymä, jossa pystyy 10/100/1000-tiedonsiirtoon

Muisti

Tyyppi	667 MHz:n tai 800 MHz:n DDR2 SDRAM; vain ei-ECC-muisti.
Muistiliitännät	kaksi

Muisti (jatkoa)

Muistikapasiteetit	512 Mt, 1 Gt tai 2 Gt
Vähimmäismuisti	512 Mt
Enimmäismuisti	4 Gt

Video

Tyyppi:

Sisäänrakennettu VGA (emolevyssä)	Intel G31
Erillinen (näytönohjain)	PCI Express x16 -paikka tukee PCI Express -näytönohjaimen (25 W) käyttöä

Ääni

Tyyppi	valinnainen kotelossa oleva kaiutin, mikrofonin- ja kuulokeliitännät etupaneelissa, mikrofonia tukevat äänen linjatulo- ja linjalähtöliitännät takapaneelissa
--------	---

Laajennusväylä

Väylätyyppi	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 ja 2.0 USB 2.0
Väylänopeus	133 Mt/s (PCI) x1-paikan kaksisuuntainen nopeus – 500 Mt/s (PCI Express) x16-paikan kaksisuuntainen nopeus – 8 Gt/s (PCI Express) 1,5 Gt/s ja 3,0 Gt/s (SATA) 480 Mb/s suuri nopeus, 12 Mb/s täysi nopeus, 1,5 Mb/s alhainen nopeus (USB)

Laajennusväylä (jatkoa)

PCI

liittimet	kaksi (täyskorkeaa)
liittimen koko	124 nastaa
liittimen dataleveys (enintään)	32 bittiä

PCI Express

liitin	yksi x16 (jossa x1-tuki)
liittimen koko	164 nastaa
liittimen dataleveys (enintään)	16 PCI Express -väylät (x16)

Asemat

Ulkoisesti käytettävissä:	yksi 3,5 tuuman levyasemapaikka (FlexBay) kaksi 5,25 tuuman levyasemapaikkaa
Sisäisesti käytettävissä	kaksi 3,5 tuuman SATA-levyasemapaikkaa

Liitännät

Ulkoiset liitännät:

Video	15-reikäinen VGA-liitäntä
Verkkosovitin	RJ-45-liitäntä
USB-liitännät	edessä kaksi ja takana kuusi USB 2.0 -yhteensopiva liitäntää
Ääni	etupaneeli: yksi mikrofoni- ja yksi kuulokeliitäntä; takapaneeli: yksi linjalähtö- ja yksi linjatuloliitäntä (mikrofoniliitäntä)
Sarja	kaksi 9-nastaista liitäntää; 16550C-yhteensopiva
PS/2	kaksi PS/2-sarjalaajennuskorttia (täyskorkeaa)
Rinnakkainen	yksi 25-nastainen liitäntä (kaksisuuntainen)

Liitännät *(jatkoa)*

Emolevyn liitännät:

SATA	kolme 7-nastaista liitäntää
Levykeasema	yksi 34-nastainen liitäntä
Suorittimen tuuletin	yksi 4-nastainen liitäntä
Kotelon tuuletin	yksi 5-nastainen liitäntä
PCI Express x16	yksi 164-nastainen liitäntä
Etupaneelin USB	kaksi 10-nastaista liitäntää
Etupaneelin HDA-ääniliitäntä	yksi 10-nastainen liitäntä
Suoritin	yksi 775-nastainen liitäntä
Muisti	kaksi 240-nastaista liitäntää
Virta 12 V	yksi 4-nastainen liitäntä
Virta	yksi 24-nastainen liitäntä
LAN on motherboard (LOM)	takapaneelissa olevan RJ-45-liitännän kautta

Ohjaimet ja valot

Tietokoneen etuosa:

Virtapainike	painike
Virtavallo	<ul style="list-style-type: none">vihreä valo – Vilkkuva vihreä valo lepotilassa, tasainen vihreä valo käyttötilassa.oranssi valo – Vilkkuva oranssi valo on merkki emolevyn vikaantumisesta. Kun keltainen valo palaa tasaisesti eikä tietokone käynnisty, emolevy ei pysty käynnistämään alustusta. Kyseessä voi olla emolevyn tai virtalähteeseen liittyvä ongelma (katso ”Virtaongelmat” sivulla 40).
Kiintolevyn merkkivalo	vihreä valo – Vilkkuva vihreä valo ilmaisee, että tietokone lukee tietoja SATA-kiintolevyiltä tai CD-/DVD-levyltä tai kirjoittaa niihin tietoja.

Ohjaimet ja valot *(jatkoa)*

Tietokoneen takaosa:

Linkin yhtenäisyysvalo
(integroidussa
verkkolaitteessa)

- vihreä valo – Verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys, jonka nopeus on 10 Mb/s.
- oranssi valo – Verkon ja tietokoneen välillä on parempi yhteys, jonka nopeus on 100 Mb/s.
- keltainen valo – Verkon ja tietokoneen välillä on erinomainen yhteys, jonka nopeus on 1 000 Mb/s.
- pois päältä (ei valoa) – Tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon.

Verkon toimintavalo
(integroidussa
verkkolaitteessa)

- keltainen vilkkuva valo – Ilmaisee, että verkossa on toimintaa.
- pois päältä (ei valoa) – Ilmaisee, että verkossa *ei* ole toimintaa.

Virta

Tasavirtalähde:

Sähköteho

255 W

Enimmäislämpöahiö
(MHD)

255 W:n virtalähde: 138 W MHD

HUOMAUTUS: Lämpöahiö lasketaan virtalähteen nimellistehon mukaan.

Jännite (katso jännitteen
valitsemiseen liittyvät
tärkeät tiedot tietokoneen
mukana toimitetuista
turvallisuusohjeista)

115/230 VAC, 50/60 Hz

Nappiparisto

3-V CR2032 -litiumnappiparisto

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	40,8 cm (16,1 tuumaa)
Leveys	18,7 cm (7,4 tuumaa)
Syvyys	43,3 cm (17,0 tuumaa)
Paino	12,7 kg (28,0 paunaa)

Ympäristön

lämpötila:

Käytön aikana	10–35 °C (50–95 °F)
Varastointi	-40–65 °C (-40–149 °F)

Suhteellinen kosteus
(tiivistymätön)

Käytön aikana	20–80 % (märän lampun enimmäislämpötila 29 °C)
Varastointi	5–95 % (märän lampun enimmäislämpötila 38 °C)

Enimmäisvärähtely:

Käytön aikana	5–350 Hz / 0,0002 G ² /Hz
Varastointi	5–500 Hz / 0,001 - 0,01 G ² /Hz

Enimmäisisku

Käytön aikana	40 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (sama kuin 51 cm/s (20 tuumaa/s))
Varastointi	105 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 % (sama kuin 127 cm/s (50 tuumaa/s))

Korkeus:

Käytön aikana	-15,2–3 048 m (-50–10 000 jalkaa)
Varastointi	-15,2–10 668 m (-50–35 000 jalkaa)

Ilman mukana kulkevien
epäpuhtauksien taso

G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Tekniset tiedot – Pöytätietokone



HUOMAUTUS: Tuotteet saattavat vaihdella alueen mukaan. Saat lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta valitsemalla **Käynnistä** → **Ohje ja tuki** ja valitsemalla tietokoneen tietojen näyttämisen.

Suoritin

Suorintyyppi	Intel® Core™ 2 Duo -suoritin Intel Pentium® -tuplaydinsuoritin Intel Celeron® -tuplaydinsuoritin Intel Celeron -suoritin
Level 2 (L2) -välimuisti	Vähintään 512 kt:n kahdeksansuuntainen joukkoassosiatiivinen, takaisinkirjoittava, peräkkäinen purske-SRAM

Järjestelmätiedot

Piirisarja	Intel G31/ICH7
DMA-kanavat	seitsemän
Keskeytystasot	24
BIOS-piiri (NVRAM)	8 Mt
Verkkosovitin	integroitu käyttöliittymä, jossa pystyy 10/100/1000-tiedonsiirtoon

Muisti

Tyyppi	667 MHz:n tai 800 MHz:n DDR2 SDRAM; vain ei-ECC-muisti.
Muistiliitännät	kaksi
Muistikapasiteetit	512 Mt, 1 Gt tai 2 Gt
Vähimmäismuisti	512 Mt
Enimmäismuisti	4 Gt

Video

Tyyppi:	
sisäänrakennettu (emolevyllä)	Intel G31
Erillinen (näytönohjain)	PCI Express x16 -paikka tukee PCI Express -näytönohjaimen (25 W) käyttöä

Ääni

Tyyppi	valinnainen kotelossa oleva kaiutin, mikrofonin- ja kuulokeliitännät etupaneelissa, mikrofonia tukevat äänen linjatulo- ja linjalähtöliitännät takapaneelissa
--------	---

Laajennusväylä

Väylätyyppi	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 ja 2.0 USB 2.0
Väylänopeus	133 Mt/s (PCI) x1-paikan kaksisuuntainen nopeus – 500 Mt/s (PCI Express) x16-paikan kaksisuuntainen nopeus – 8 Gt/s (PCI Express) 1,5 Gt/s ja 3,0 Gt/s (SATA) 480 Mb/s suuri nopeus, 12 Mb/s täysi nopeus, 1,5 Mb/s alhainen nopeus (USB)

Laajennusväylä (jatkoa)

PCI

liittimet kaksi matalaprofiilista liittintä, jotka tukevat kahta täyskorkeata 6,9 tuuman PCI-korttia (tai yhtä 6,9 tuuman PCI-korttia ja yhtä 6,9 tuuman PCIe x16 -korttia) PCI-liitinkorttia käytettäessä

liittimen koko 124 nastaa

liittimen dataleveys (enintään) 32 bittiä

PCI Express

liitin yksi matalaprofiilinen x16 (jossa x1-tuki); tai yksi täyskorkea PCIe x16 (ja yksi 6,9 tuuman täyskorkea PCI) liitinkortilla

liittimen koko 164 nastaa

liittimen dataleveys (enintään) 16 PCI Express -väylät

Asemat

Ulkoisesti käytettävissä: yksi 3,5 tuuman levyasemapaikka (FlexBay)
yksi 5,25 tuuman levyasemapaikka

Sisäisesti käytettävissä yksi 3,5 tuuman SATA-levyasemapaikka

Liitännät

Ulkoiset liitännät:

Video 15-reikäinen VGA-liitäntä

Verkkosovitin RJ-45-liitäntä

USB-liitännät edessä kaksi ja takana kuusi USB 2.0 -yhteensopivaa liitäntää

Ääni etupaneeli: yksi mikrofoni- ja yksi kuulokeliitäntä; takapaneeli: yksi linjalähtö- ja yksi linjatuloliitäntä (mikrofoniliitäntä)

Sarja kaksi 9-nastaista liitäntää; 16550C-yhteensopiva

PS/2 yksi PS/2-sarjalaajennuskortti (matalaprofiilinen)

Rinnakkainen yksi 25-nastainen liitäntä (kaksisuuntainen)

Liitännät *(jatkoa)*

Emolevyn liitännät:

SATA	kolme 7-nastaista liitäntää
Levykeasema	yksi 34-nastainen liitäntä
Suorittimen tuuletin	yksi 4-nastainen liitäntä
Kotelon tuuletin	yksi 3-nastainen liitäntä
PCI Express x16	yksi 164-nastainen liitäntä
Etupaneelin säätö	yksi 10-nastainen liitäntä
Etupaneelin USB	yksi 10-nastainen liitäntä
Etupaneelin HDA-ääniliitäntä	yksi 10-nastainen liitäntä
Suoritin	yksi 775-nastainen liitäntä
Muisti	neljä 240-nastaista liitäntää
Virta 12 V	yksi 4-nastainen liitäntä
Virta	yksi 24-nastainen liitin
LAN on motherboard (LOM)	takapaneelissa olevan RJ-45-liitännän kautta

Ohjaimet ja valot

Tietokoneen etuosa:

Virtapainike	painike
Virtavallo	vihreä valo – Vilkkuva vihreä valo lepotilassa, tasainen vihreä valo käyttötilassa. oranssi valo – Vilkkuva oranssi valo on merkki emolevyn vikaantumisesta. Kun keltainen valo palaa tasaisesti eikä tietokone käynnisty, emolevy ei pysty käynnistämään alustusta. Kyseessä voi olla emolevyn tai virtalähteeseen liittyvä ongelma (katso ”Virtaongelmat” sivulla 40).
Kiintolevyn merkkivalo	vihreä valo – Vilkkuva vihreä valo ilmaisee, että tietokone lukee tietoja SATA-kiintolevyltä tai CD-/DVD-levyltä tai kirjoittaa niihin tietoja.

Ohjaimet ja valot *(jatkoa)*

Tietokoneen takaosa:

Linkin yhtenäisyysvalo (integroidussa verkkolaitteessa)	vihreä valo – Verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys, jonka nopeus on 10 Mb/s. pois päältä (ei valoa) – Tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon.
Verkon toimintavalo (integroidussa verkkolaitteessa)	vilkkuva keltainen valo

Virta

Tasavirtalähde:

Sähköteho	235 W
Enimmäislämpöahiö	235 W:n virtalähde: 126 W MHD HUOMAUTUS: Lämpöahiö lasketaan virtalähteen nimellistehon mukaan.
Jännite (katso jännitteen valitsemiseen liittyvät tärkeät tiedot tietokoneen mukana toimitetuista turvallisuusohjeista)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
Nappiparisto	3-V CR2032 -litiumnappiparisto

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	39,9 cm (15,7 tuumaa)
Leveys	11,4 cm (4,5 tuumaa)
Syvyys	35,3 cm (13,9 tuumaa)
Paino	12,7 kg (28,0 paunaa)

Ympäristön

lämpötila:

Käytön aikana 10–35 °C (50–95 °F)

Varastointi -40–65 °C (-40–149 °F)

Suhteellinen kosteus (tiivistymätön)

Käytön aikana 20–80 % (märän lampun enimmäislämpötila 29 °C)

Varastointi 5–95 % (märän lampun enimmäislämpötila 38 °C)

Enimmäisvärähtely:

Käytön aikana 5–350 Hz / 0,0002 G²/Hz

Varastointi 5–500 Hz / 0,001 - 0,01 G²/Hz

Enimmäisisku:

Käytön aikana 40 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 %
(sama kuin 51 cm/s (20 tuumaa/s))

Varastointi 105 G +/- 5 %, kun pulssin kesto 2 ms +/- 10 %
(sama kuin 127 cm/s (50 tuumaa/s))

Korkeus:

Käytön aikana -15,2–3 048 m (-50–10 000 jalkaa)

Varastointi -15,2–10 668 m (-50–35 000 jalkaa)

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso

G2 tai alempi ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Vianmääritysvihjeitä




VAARA: Irrota tietokone aina pistorasiasta, ennen kuin avaat kotelon.



HUOMAUTUS: Yksityiskohtaiset vianmääritysohjeet, jotka käsittelevät myös vastaamista järjestelmäviesteihin, löytyvät *huolto-oppaasta* osoitteesta support.dell.com.

Laitteiston vianmäärityksen käyttäminen

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja valitse Ohje ja tuki.
- 2 Kirjoita Etsi-kenttään Laitteiston vianmääritys ja aloita haku painamalla <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse hakutuloksista ongelmaa parhaiten kuvaava vaihtoehto ja noudata seuraavia vianmäärityksen vaiheita.

Vihjeitä

- Jos laite ei toimi, varmista, että se on oikein liitetty.
- Jos lisäsit tai poistit jonkin osan, ennen kuin ongelma ilmeni, tarkista asennus ja varmista, että kyseinen osa on oikein asennettu.
- Jos saat virheilmoituksen, kirjoita muistiin viestin sisältö sanatarkasti. Tämä ilmoitus voi auttaa teknistä tukea ongelman selvittämisessä ja korjaamisessa.
- Jos virheilmoitus tulee jostakin ohjelmasta, katso kyseisen ohjelman ohjeita.

Virtaongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO EI PALA – Tietokone ei ole käynnissä tai ei saa virtaa.

- Liitä virtajohto tietokoneen takana olevaan virtaliitäntään ja pistorasiaan.
- Ohita ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy.
- Varmista, että käytössä olevat ylijännitesuojat on liitetty pistorasiaan ja otettu käyttöön.
- Varmista sähköpistorasian toiminta kokeilemalla sitä esim. lampun kanssa.
- Varmista, että päävirtajohto ja ohjauspaneelin kaapeli on liitetty tukevasti emolevyyn.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO ON SININEN, EIKÄ TIETOKONE VASTAA

- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta.
- Varmista, että näyttö on liitetty pistorasiaan ja että siihen on kytketty virta. Katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO VILKKUU SINISENÄ – Tietokone on valmiustilassa. Jatka normaalia toimintaa painamalla näppäimistön jotakin näppäintä, siirtämällä hiirtä tai painamalla virtapainiketta.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO VILKKUU Keltaisena – Tietokone saa virtaa, mutta laite voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.

- Irrota kaikki muistimoduulit ja asenna ne uudelleen.
- Irrota kaikki laajennuskortit, kuten näyttönohjaimet, ja asenna ne uudelleen.

JOS VIRRRAN MERKKIVALO PALAA ORANSSINA – Virtaongelma, laite voi toimia virheellisesti tai se on asennettu väärin.

- Varmista, että suorittimen virtajohto on liitetty tiukasti emolevyn virtaliittimeen (katso *huolto-opasta* osoitteessa support.dell.com).
- Varmista, että päävirtajohto ja ohjauspaneelin kaapeli on liitetty tukevasti emolevyn virtaliittimeen.

POISTA HÄIRIÖT – Mahdollisia häiriölähteitä ovat.

- virran, näppäimistön ja hiiren jatkoakaapelit
- samaan jatkojohtoon on kytketty liian monta laitetta
- samaan pistorasiaan on kytketty useita ylijännitesuojia.

Muistiongelmat



VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää turvallisuusohjeita on osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

JOS NÄET ILMOITUKSEN, ETTÄ MUISTI EI RIITÄ

- Tallenna ja sulje avoimet tiedostot ja ne avoimet ohjelmat, jotka eivät ole käytössä. Tarkista, ratkesiko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista. Asenna tarvittaessa lisää muistia.
- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso ”Dell-diagnostiikkaohjelma” sivulla 44).

JOS KOHTAAT MUITA MUISTIONGELMIA

- Aseta muistimoduulit uudelleen paikoilleen ja varmista, että tietokoneesi voi käyttää muistia oikein.
- Varmista, että noudatat muistin asennusohjeita.
- Varmista, että tietokone tukee käyttämäsi muistia. Lisätietoja tietokoneen tukemista muistityypeistä on kohdassa ”Tekniset tiedot – Pieni minitornitietokone” sivulla 27 tai ”Tekniset tiedot – Pöytä tietokone” sivulla 33.
- Suorita Dell-diagnostiikkaohjelma (katso ”Dell-diagnostiikkaohjelma” sivulla 44).

Lukitukset ja ohjelmaongelmat



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkyä varten, eivätkä ne välttämättä päde, jos Dell-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkymään.

Tietokone ei käynnisty

VARMISTA, ETTÄ VIRTajohto on liitetty tietokoneeseen ja pistorasiaan

Ohjelma lakkaa toimimasta

SULJE OHJELMA.

- 1 Avaa Tehtävienhallinta painamalla <Ctrl>-, <Shift>- ja <Esc>-näppäintä samanaikaisesti ja valitse **Sovellukset**-välilehti.
- 2 Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa, ja valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelmassa tapahtuu vakava virhe jatkuvasti




HUOMAUTUS: Ohjelman asennusohjeet ovat tavallisesti sen oppaissa, levykkeellä tai CD-/DVD-levyllä.

TARKISTA OHJELMAN OPAAAT – Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Ohjelma on suunniteltu aikaisemmalle Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmälle

SUORITA OHJATTU OHJELMAN YHTEENSOPIVUUDEN VARMISTAMINEN

- 1 Valitse **Käynnistä**  → Ohjauspaneeli → Ohjelmat → Käytä vanhempaa ohjelmaa Windowsin tässä versiossa.
- 2 Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava**.
- 3 Noudata näytön ohjeita.

Näyttö muuttuu täysin siniseksi

KATKAISE VIRTA TIETOKONEESTA – Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta vähintään 6 sekuntia (kunnes tietokone sammuu). Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Muita ohjelmaongelmia


TARKISTA OHJELMAN OPPAAT TAI PYYDÄ VIANMÄÄRITYSTIETOJA OHJELMAN VALMISTAJALTA

- Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneen käyttöjärjestelmän kanssa.
- Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelman oppaista.
- Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
- Tarkista, että laitteen ajurit eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
- Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

Dellin tekninen päivityspalvelu

Dellin tekninen päivityspalvelu tarjoaa ennalta sähköposti-ilmoituksia tietokoneen ohjelmisto- ja laitteistopäivityksistä. Voit tilata Dellin teknisen päivityspalvelun osoitteesta support.dell.com/technicalupdate.

Dell-tukiapuohjelma

Dell-tukiapuohjelma tarjoaa tukitietoja, ohjelmistopäivityksiä ja tietojenkäsittely-ympäristön kuntotarkastuksia. Avaa Dell-tukiapuohjelma tehtäväpalkin kuvakkeesta  tai Käynnistä-valikosta.

Jos tehtäväpalkissa ei ole Dell-tukiapuohjelman kuvaketta:

- 1 Valitse Käynnistä → Kaikki ohjelmat → Dellin tuki → Dellin tukiasetukset.
- 2 Varmista, että Show icon on the taskbar (näytä kuvake tehtäväpalkissa) -vaihtoehto on valittu.



HUOMAUTUS: Jos Dell-tukiapuohjelmaa ei löydy Käynnistä-valikosta, siirry osoitteeseen support.dell.com ja lataa ohjelmisto sieltä.



Lisätietoja Dell-tukiapuohjelmasta saat napsauttamalla kysymysmerkkiä (?) Dell™ Support -näytön yläosassa.

Dell-diagnostiikkaohjelma



VAARA: Ennen kuin teet mitään tässä osiossa mainittuja toimia, noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Dell-diagnostiikan käynnistäminen kiintolevyasemasta

- 1 Varmista, että tietokone on kytketty toimivaan pistorasiaan.
- 2 Käynnistä tietokone (tai käynnistä se uudelleen).
- 3 Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina heti <F12>-näppäintä. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** ja paina <Enter>-näppäintä.
 -  **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.
 -  **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee ilmoitus siitä, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikkaohjelma lisävarusteena saatavalta *Drivers and Utilities*-CD-levyltä.
- 4 Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn **Diagnostics Utility** -osiota painamalla mitä tahansa näppäintä ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Dell *Drivers and Utilities*-levyltä



HUOMAUTUS: Dell *Drivers and Utilities*-levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

1 Aseta *Drivers and Utilities* -levy levyasemaan.

2 Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.

Kun DELL-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.



HUOMAUTUS: Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Sammuta tietokone tämän jälkeen ja yritä uudelleen.



HUOMAUTUS: Seuraavissa ohjeissa käynnistysjako muutetaan vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.

3 Kun näyttöön tulee käynnistyslaiteluettelo, valitse **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Kiinteä tai USB-CD-asema) ja paina <Enter>-näppäintä.

4 Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Boot from CD-ROM** (Käynnistä CD-asemasta) ja paina <Enter>-näppäintä.

5 Kirjoita 1, jolloin CD-valikko avautuu, ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.



6 Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma) -vaihtoehto. Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.

7 Kun Dell-diagnostiikkaohjelman **päävalikko** tulee näyttöön, valitse suoritettava testi ja toimi näytön ohjeiden mukaan.


Ohjelmiston uudelleenasetaminen

Ajurit



Ajurien tunnistaminen

- 1 Etsi tietokoneen laitteiden luettelo.
 - a Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
 - b Valitse **Ominaisuudet** → **Laitehallinta**.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa jatkamaan toimintoa.
- 2 Vieritä luettelo ja tarkista, onko jonkin laitteen kuvakkeen kohdassa huutomerkki (ympyrä, jonka sisällä on [!]).
Jos laitteen nimen vieressä on huutomerkki, voit joutua asentamaan ajurin uudestaan tai asentamaan uuden ajurin (katso kohtaa ”Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen” sivulla 47).

Ajurien ja apuohjelmien uudelleenasetaminen

-  **VAROITUS:** Tietokoneiden hyväksytyjä ajureita on Dellin tukisivustossa osoitteessa support.dell.com ja *Drivers and Utilities*-levyllä. Jos asennat muista lähteistä hankittuja ajureita, on mahdollista, että tietokone ei toimi kunnolla.

Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse **Ominaisuudet** → **Laitehallinta**.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilin valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laitehallinta.
- 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella laitetta, jonka uusi ajuri asennettiin, ja valitse **Ominaisuudet**.
- 4 Napsauta **Ohjaimet**-välilehteä → **Aikaisempi ohjain**.

Jos laiteohjaimen palauttaminen ei ratkaise ongelmaa, palauta tietokone uuden ohjaimen asennusta edeltävään käyttötilaan käyttämällä järjestelmänpalautusta (katso kohtaa ”Käyttöjärjestelmän palauttaminen” sivulla 50).

Drivers and Utilities -levyn käyttäminen


Kokeile seuraavia asioita ennen *Drivers and Utilities* -levyn käyttöä:

- Windowsin Laiteohjaimien palautus (katso ”Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon” sivulla 48)
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen (katso ”Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen” sivulla 50)

- 1 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta levyasemaan *Drivers and Utilities* -levy.

Jos käytät *Drivers and Utilities* -levyä ensimmäistä kertaa, siirry kohtaan vaihe 2. Jos näin ei ole, siirry kohtaan vaihe 5.



- 2 Kun *Drivers and Utilities* -levyn asennusohjelma alkaa, noudata näytössä näkyviä kehoitteita.

 **HUOMAUTUS:** Useimmiten *Drivers and Utilities* -ohjelma käynnistyy automaattisesti. Jos se ei käynnisty automaattisesti, käynnistä Windowsin Resurssienhallinta, tuo CD-levyn sisältö näyttöön napsauttamalla CD-aseman hakemistoa ja kaksoisnapsauta sitten **autorcd.exe**-tiedostoa.

- 3 Kun näyttöön tulee **InstallShield Wizard Complete** (Ohjattu InstallShield-toiminto valmis), poista *Drivers and Utilities* -levy ja käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Finish** (Valmis).
- 4 Kun näytössä on Windows-työpöytä, aseta *Drivers and Utilities* -levy uudelleen levyasemaan.
- 5 Valitse **Welcome Dell System Owner** (Tervetuloa, Dell-järjestelmän omistaja) -ikkunassa **Next** (Seuraava).
Tietokoneen käyttämät ajurit näkyvät automaattisesti **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Omat ohjaimet—Resurssilevy on havainnut seuraavat osat järjestelmässä) -ikkunassa.
- 6 Valitse ajuri, jonka haluat asentaa uudelleen, ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

Jos jotakin ajuria ei ole luettelossa, käyttöjärjestelmäsi ei tarvitse sitä, tai sinun on etsittävä laitteen mukana toimitetut ajurit.

Ajurien manuaalinen uudelleenasetus

- 1 Napsauta Windows Vistan Käynnistä-painiketta  ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Tietokone**.
- 2 Valitse **Ominaisuudet** → **Laittehallinta**.
 **HUOMAUTUS:** Käyttäjätilien valvonta -ikkuna tulee näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse **Jatka**. Pyydä muussa tapauksessa järjestelmänvalvojaa käynnistämään Laittehallinta.
- 3 Kaksoisnapsauta laitetyyppejä, jolle olet asentamassa ajuria (esimerkiksi **Ääni** tai **Näyttö**).
- 4 Kaksoisnapsauta sen laitteen nimeä, jolla olet asentamassa ajuria.
- 5 Valitse **Ohjain-välilehti** → **Päivitä ohjain** → **Etsi ohjainohjelmistoa tietokoneesta**.
- 6 Valitse **Selaa** ja valitse paikka, johon aiemmin kopioit ajuritiedoston.
- 7 Napsauta ajurin nimeä → **OK** → **Seuraava**.
- 8 Valitse **Valmis** ja käynnistä tietokone uudelleen.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:


- Microsoft Windowsin Järjestelmän palauttaminen palauttaa tietokoneen aikaisempaan käyttötilaan muuttamatta datatiedostoja. Käytä järjestelmän palautusta ensisijaisena ratkaisuna käyttöjärjestelmän palauttamiseen ja datatiedostojen säilyttämiseen.
- Dell Factory Image Restore -ohjelma palauttaa kiintolevyn toimintatilaan, jossa se oli tietokoneen ostohetkellä. Se poistaa kiintolevyltä kaikki tiedot ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen.
- Jos sait *Operating System* -levyn tietokoneen mukana, voit palauttaa käyttöjärjestelmän sen avulla. *Operating System* -levyn käyttö poistaa kuitenkin kaikki tiedot kiintolevyltä.

Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen



HUOMAUTUS: Tämän ohjeen menetelmät on kirjoitettu Windowsin oletusnäkymää varten, eivätkä välttämättä päde, jos Dell™-tietokone on asetettu Windowsin perinteiseen näkymään.

Järjestelmän palautuksen aloittaminen


- 1 Valitse Käynnistä .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.




HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta -ikkuna voi tulla näyttöön. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, valitse Jatka. Ota muussa tapauksessa yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.


- 3 Valitse Seuraava ja noudata muita näytössä olevia ohjeita.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

 **VAROITUS:** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.


- 1 Valitse Käynnistä .
- 2 Kirjoita Aloita haku -ruutuun Järjestelmän palauttaminen ja paina <Enter>-näppäintä.
- 3 Valitse Peruuta viimeisin palauttaminen ja valitse sitten Seuraava.

Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttö


 **VAROITUS:** Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaissut käyttöjärjestelmäongelmaa. Factory Image Restore -ohjelman käyttö poistaa pysyvästi kaiken kiintolevyllä olevan tiedon (esimerkiksi asiakirjat, laskentataulukot, sähköpostiviestit, digitaaliset valokuvat ja musiikkitiedostot) ja poistaa kaikki ohjelmat ja ajurit, jotka on asennettu tietokoneen saamisen jälkeen. Varmuuskopioi tiedot mahdollisuuksien mukaan ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttöä.

 **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore ei välttämättä ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

- 1 Käynnistä tietokone.
- 2 Kun näyttöön tulee Dellin logo, siirry Vistan Käynnistyksen lisäasetukset -ikkunaan painamalla <F8>-näppäintä useita kertoja.
- 3 Valitse Korjaa tietokone.
Näyttöön tulee Järjestelmän palautusasetukset -ikkuna.
- 4 Valitse näppäimistöasettelu ja valitse Seuraava.
- 5 Voit siirtyä palautusvalintoihin, kun kirjaudut tietokoneeseen paikallisena käyttäjänä.
- 6 Siirry komentokehoitteeseen kirjoittamalla Käyttäjänimi-kenttään administrator ja napsauttamalla sitten OK-painiketta.
- 7 Valitse Dell Factory Image Restore.

 **HUOMAUTUS:** Kokoonpanon mukaan on ehkä valittava Dell Factory Tools ja sitten Dell Factory Image Restore.

- 8 Valitse **Dell Factory Image Restore** -tervetulonäytössä **Next** (Seuraava). Näyttöön tulee **Confirm Data Deletion** (Vahvista tietojen poisto) -näyttö.

 **VAROITUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman käyttöä, valitse **Cancel** (Peruuta).

- 9 Valitse valintaruutu, joka vahvistaa, että haluat alustaa kiintolevyn uudelleen ja palauttaa järjestelmän ohjelmiston tilaan, jossa se oli tehtaalta toimitettaessa, ja valitse sitten **Next** (Seuraava).


Palauttamistoiminto käynnistyy, ja sen suorittaminen kestää noin 5 minuuttia. Näkyviin tulee ilmoitus, kun käyttöjärjestelmä ja tehtaalla asennetut sovellukset on palautettu alkuperäiseen tilaansa.

- 10 Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.


Käyttöjärjestelmälevyn käyttö

Kokeile seuraavia asioita ennen käyttöjärjestelmän uudelleenasetusta:

- Windowsin Laiteohjaimien palautus (katso ”Palaaminen aikaisempaan laiteohjainversioon” sivulla 48)
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen (katso ”Microsoft® Windowsin® Järjestelmän palauttaminen -toiminnon käyttäminen” sivulla 50)

 **VAROITUS:** Varmuuskopioi kaikki ensisijaisen kiintolevyaseman datatiedostot toiselle levyille ennen asennusta. Perinteisissä kiintolevykokoontiloissa ensisijainen kiintolevyasema on ensimmäinen asema, jonka tietokone tunnistaa.

Windowsin uudelleenasetukseen tarvitaan Dell™ *Operating System* -levy ja Dell *Drivers and Utilities* -levy. Dell *Drivers and Utilities* -levy sisältää ajurit, jotka asennettiin tietokoneen tilausvaiheessa.

 **HUOMAUTUS:** Dell *Drivers and Utilities* -levyä ja Dell *Operating System* -levyä ei välttämättä toimiteta tietokoneen mukana. Tämä määräytyy sen mukaan, missä maassa tietokone on tilattu ja halusitko levyn.

Windowsin uudelleenasennus



HUOMAUTUS: Uudelleenasennus voi kestää 1 - 2 tuntia.

- 1 Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki avoimet sovellukset.
- 2 Aseta *Operating System* -levy asemaan.
- 3 Jos näyttöön tulee *Asenna Windows* -ilmoitus, valitse **Lopeta**.
- 4 Käynnistä tietokone uudelleen ja kun **DELL**-logo tulee näkyviin, paina heti <F12>-näppäintä.

Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Käynnistä tietokone uudelleen ja yritä uudelleen.

- 5 Kun näyttöön tulee käynnistyslaiteluettelo, valitse **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Kiinteä tai USB-CD-asema) ja paina <Enter>-näppäintä. Tämä valinta muuttaa käynnistyslaitteiden etsintäjärjestystä vain tämän käynnistyskerran ajaksi.
- 6 Käynnistä CD-levyltä painamalla mitä tahansa näppäintä ja suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.
- 7 Asenna laiteohjaimet, virustorjuntaohjelma ja muut ohjelmat uudelleen.

Tietojen etsiminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet tai tietovälineet voivat olla valinnaisia eikä niitä ehkä toimiteta tietokoneen mukana. Jotkin ominaisuudet eivät ehkä ole käytettävissä tietyissä maissa.



HUOMAUTUS: Tietokoneen kanssa voidaan toimittaa lisätietoja.

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Huoltomerkki/pikahuoltokoodi</p> <p>Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huoltomerkin avulla voit yksilöidä tietokoneesi, kun käytät support.dell.com-sivustoa tai otat yhteyden tekniseen tukeen. • Kun otat yhteyden tekniseen tukeen, anna pikahuoltokoodi, joka ohjaa puhelusi oikealle henkilölle. <p>HUOMAUTUS: Huoltomerkki ja pikahuoltokoodi on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>
<p>Drivers and Utilities -levy</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietokoneen diagnostiikkaohjelma • Tietokoneen ajurit <p>HUOMAUTUS: Ajuri- ja opaspäivityksiä on osoitteessa support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) -ohjelmisto • Lueminut-tiedostot <p>HUOMAUTUS: Levyllä saattaa olla Lueminut-tiedostoja, joissa on viimeisimpiä päivityksiä tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknisistä lisätietoja kokeneille käyttäjille tai tekniikoille.</p>
<p>Operating System -levy</p> <p><i>Operating System</i> -levy on CD- tai DVD-levy, joka mahdollisesti toimitetaan tietokoneen mukana.</p>	<p>Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen</p>

Asiakirja/tallennusväline/tarra	Sisältö
<p>Turvallisuutta, määräyksiä, takuuta ja tukea koskevat ohjeet</p> <p>Tietokoneen mukana on ehkä toimitettu tämän tyyppisiä tietoja. Lisätietoja säädöksistä on Regulatory Compliance -sivulla osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Takuutiedot • Ehdot (vain Yhdysvallat) • Turvallisuustiedot • Säädöksiin liittyvät tiedot • Ergonomiatiedot • Loppukäyttäjän lisenssisopimus
<p>Huolto-opas</p> <p>Tietokoneen <i>huolto-opas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Osien poistaminen ja vaihtaminen • Järjestelmäasetusten määrittäminen • Ongelmien vianmääritys ja ratkaiseminen
<p>Dell-tekniikkaopas</p> <p><i>Dell-tekniikkaopas</i> on osoitteessa support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tietoja käyttöjärjestelmästä • Laitteiden käyttäminen ja huoltaminen • Tietoa tekniikoista, kuten RAIDista, Internetistä, langattomasta Bluetooth®-tekniikasta, sähköpostista ja verkkotoiminnoista.
<p>Microsoft® Windowsin® käyttöoikeustarra</p> <p>Microsoft Windowsin käyttöoikeustarra on kiinnitetty tietokoneeseen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sisältää käyttöjärjestelmän Product Key -tunnuksen.

Ohjeiden saaminen

Avun saaminen



VAARA: Jos tietokoneen kotelo pitää avata, irrota ensin tietokone verkkovirrasta ja modeemijohdot sähköpistorasioista. Noudata tietokoneen mukana toimitettuja turvallisuusohjeita.

Jos tietokoneessa on ongelmia, voit tehdä vianmäärityksen seuraavasti:

- 1 Lisätietoja ongelmista on kohdassa ”Vihjeitä” sivulla 39.
- 2 Lisätietoja Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamisesta on kohdassa ”Dell-diagnostiikkaohjelma” sivulla 44.
- 3 Täytä ”Diagnostiikan tarkistuslista” sivulla 62.
- 4 Asennus- ja vianmääritystoimenpiteissä auttavat Dellin monipuoliset online-tukipalvelut (support.dell.com). Laaja Dell-verkkotukiluettelo on kohdassa ”Online-palvelut” sivulla 58.
- 5 Jos ongelma ei ratkea edellä olevien ohjeiden avulla, katso lisätietoja kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63.



HUOMAUTUS: Soita Dell-tukipalveluun tietokoneen ääreltä, jotta tekninen tukihenkilöstö voi auttaa sinua tarvittavissa toimissa.



HUOMAUTUS: Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytössä kaikissa maissa.

Anna pikahuoltokoodisi Dellin automatisoidun puhelinjärjestelmän sitä pyytäessä, jolloin puhelusi ohjautuu suoraan asianmukaiselle tukihenkilöstölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **Pikahuoltokoodi**-kuvaketta ja noudata annettuja ohjeita.

Katso Dell-tuen käyttöä koskevat ohjeet kohdasta ”Tekninen tuki, asiakaspalvelu” sivulla 58.



HUOMAUTUS: Kaikkia seuraavia palveluita ei ole saatavana Yhdysvaltojen mantereen ulkopuolella. Lisätietoja palveluiden saatavuudesta saat paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki, asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu on käytettävissäsi, ja se vastaa Dell™-laitteistoja koskeviin kysymyksiisi. Tukihenkilöstö antaa sinulle nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisten diagnostiikkaohjelmien avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso lisätietoja kohdasta ”Ennen kuin soitat” sivulla 61 ja katso sitten alueesi yhteystiedot tai siirry osoitteeseen support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect on yksinkertainen työkalu, jolla Dellin tuen edustaja voi käyttää tietokonettasi internet-yhteyden kautta, diagnosoida ongelman ja korjata sen. Lisätietoja saat siirtymällä osoitteeseen support.dell.com ja napsauttamalla DellConnect-linkkiä.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavissa sivustoissa:

www.dell.com

www.dell.com/ap (Aasia / Tyynenmeren maat)

www.dell.com/jp (Japani)

www.euro.dell.com (Eurooppa)

www.dell.com/la (Latinalaisen Amerikan maat)

www.dell.ca (Kanada)

Dellin tukipalveluja voi käyttää seuraavien verkkosivujen ja sähköpostiosoitteiden avulla:

- Dell-tukisivustot:
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japani)
support.euro.dell.com (Eurooppa)

- Dell-tuen sähköpostiosoitteet:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Latinalaisen Amerikan maat)
apsupport@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
- Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet:
apmarketing@dell.com (Aasia/Tyynenmeren maat)
sales_canada@dell.com (Kanada)
- Nimetön tiedonsiirtoprotokolla (FTP):
ftp.dell.com – kirjaudu käyttäjänimellä *anonymous* ja käytä salasananana sähköpostiosoitettasi.

AutoTech-palvelu

Dellin automaattinen AutoTech-tukipalvelu antaa nauhoitettuja vastauksia Dellin asiakkaiden kannettavista tietokoneista ja pöytätietokoneista usein esittämiin kysymyksiin.

Kun soitat AutoTech-palveluun, valitse kysymystäsi vastaavat aiheet äänitaajuusvalintapuhelimella. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63.

Automatisoitu tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa Dell-tuotetilauksesi tilan osoitteessa **support.dell.com** tai soittamalla automaattiseen tilauksen tila -palveluun. Sinulta pyydetään tilauksen etsimiseen ja siitä raportoimiseen tarvittavat tiedot. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63.

Ongelmia tilauksessa

Jos tilauksessasi ilmenee ongelmia, esim. puuttuvia osia, vääriä osia tai väärä lasku, ota yhteyttä Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai pakkaustodistus käsillä puhelun aikana. Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63.

Tuotetiedot

Jos haluat lisätietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tilata tuotteita, siirry Dellin sivustoon osoitteessa www.dell.com. Katso oman alueesi tai myyjän yhteystiedot kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63.

Tuotteiden palauttaminen takuukorjausta tai korvausta varten

Valmistele palautettavat tuotteet seuraavasti, on kyseessä sitten tuotteen korjaaminen tai korvaaminen:

- 1 Pyydä Delliltä materiaalin palautusnumero ja kirjoita se selvästi ja näkyvästi laatikon ulkopuolelle.
Katso oman alueesi puhelinnumero kohdasta ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
- 2 Lähetä pakkaukseen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohtaa ”Diagnostiikan tarkistuslista” sivulla 62), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohtaa ”Dellin yhteystiedot” sivulla 63).
- 3 Jos haluat saada korvauksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (virtajohdot, ohjelmistolevykkeet, oppaat, yms.).
- 4 Palauta laite alkuperäisessä (tai sitä vastaavassa) pakkauksessa.

Lähtettäjä maksaa lähetyskulut. Sinä olet vastuussa palautettavan tuotteen vakuuttamisesta, sekä mahdollisesta häviämisestä toimituksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, sitä ei hyväksytä Dellin vastaanottolaiturilla ja se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat



HUOMAUTUS: Varaa pikahuoltokoodisi käden ulottuville ennen kuin soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen tukipuhelinpalvelu pystyy ohjaamaan puhelusi oikein. Sinulta saatetaan myös kysyä huoltomerkkiä (joka sijaitsee tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa).

Muista täyttää diagnostiikan tarkistusluettelo (katso kohtaa ”Diagnostiikan tarkistuslista” sivulla 62). Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmäärittystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.



VAARA: Ennen kuin teet toimenpiteitä tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet.

Diagnostiikan tarkistuslista

Nimi:

Päivämäärä:

Osoite:

Puhelinnumero:

Huoltomerkki (tietokoneen takana tai pohjassa oleva viivakoodi):

Pikahuoltokoodi:

Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):

Käyttöjärjestelmä ja sen versio:

Laitteet:

Laajennuskortit:

Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä Ei

Verkko, sen versio ja verkkokortti:

Ohjelmat ja niiden versiot:

Määritä järjestelmän käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista. Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:

Ongelman kuvaus ja suoritettavat vianmääritystoimenpiteet:

Dellin yhteystiedot

Yhdysvalloissa olevat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.

Dellillä on useita verkko- ja puhelinpohjaisia tuki- ja palveluvaihtoehtoja. Palveluiden saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavissa alueellasi. Jos yhteydenottosi koskee myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalveluasioita,

- 1 Siirry sivustoon support.dell.com ja tarkasta maa tai alue sivun alareunan avattavasta **Choose A Country/Region** (Valitse maa/alue) -valikosta.
- 2 Napsauta sivun vasemmalla puolella olevaa **Contact Us** (Dellin yhteystiedot) -kohtaa ja valitse haluamasi palvelu tai tukilinkki.
- 3 Valitse itsellesi sopiva tapa ottaa yhteys Delliin.

Hakemisto

A

- ajurien uudelleenasetus
ajurit ja apuohjelmat, 47
- ajurit, 47
 - Drivers and Utilities -levy, 55
 - edellisen version palautus, 48
 - tunnistaminen, 47
 - uudelleenasetus, 47
- asetus
 - pika-asetus, 13
 - tietokone, 13
 - tietokoneen asentaminen suljettuun tilaan, 19
- asetukset
 - Internet, 21

D

- Dell
 - ohjelmistopäivitykset, 43
 - Tekninen päivityspalvelu, 43
 - tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 58
 - tukiapuohjelma, 43
 - yhteystiedot, 57, 63
- DellConnect, 58
- Dell-diagnostiikka
 - käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä, 44
 - käynnistäminen kiintolevyltä, 44

- Dell-diagnostiikkaohjelma, 44
- Dellin yhteystiedot, 57, 63
- Dell-tekniikkaopas, 56
- Desktop System Software -ohjelmisto, 55
- diagnostiikka
 - Dell, 44
- Drivers and Utilities -levy, 48, 55
 - Dell Diagnostics, 44

E

- Ehdot, 56
- ergonomiatiedot, 56

H

- Huolto-opas, 56
- Huoltotarra, 55

I

- Internet
 - asetukset, 21
 - yhteyden muodostaminen, 21

J

Järjestelmän palautus, 50

K

käyttöjärjestelmä

Dell Factory Image Restore
-ohjelma, 51

Järjestelmän palautus, 50
levy, 52

uudelleenasetus, 55

käyttöjärjestelmälevy, 55

käyttöjärjestelmän Product Key
-tunnus, 56

käyttöohjeet, 55

Dell-tekniikkaopas, 56
Huolto-opas, 56

käyttöoikeustarra, 56

kytkentä

modeemi, 16

näyttö, 13

verkko, 18

verkkokaapeli, 16

virtakaapelit, 17

L

levy

Drivers and Utilities, 55
Operating System, 55

Loppukäyttäjän lisenssisopimus
(EULA), 56

M

muisti

vianmäärittäminen, 41

N

näkymä

edestä, 7

takaa, 8

takapaneelin liittimet, 7-9

O

Ohjatut toiminnot

ohjattu ohjelman

yhteensopivuuden
varmistaminen, 42

Tiedostojen ja asetusten
ohjattu siirto, 22

ohjelmisto

ongelmat, 42

päivitykset, 43

uudelleenasetus, 47

vianmäärittäminen, 42-43

ongelmat

palauttaminen

aiempaan tilaan, 50

P

päivitykset
ohjelmisto ja laitteisto, 43
Pikapalvelukoodi, 55
puhelinumero, 63

S

säädökset, 56

T

takuutiedot, 56
tekniset tiedot
äänijärjestelmä, 28, 34
asemat, 29, 35
järjestelmätiedot, 27, 33
kaikki, 27, 33
laajennusväylä, 28, 34
liittimet, 29, 35
mitat, 32, 37
muisti, 27, 34
säätimet ja merkkivalot, 30, 36
suoritin, 27, 33
video, 28, 34
virta, 31, 37
ympäristö, 32, 38
Tiedostojen ja asetusten
ohjattu siirto, 22
tietojen etsiminen, 55
tietojen siirtäminen uuteen
tietokoneeseen, 22

tuki, 57
alueellinen, 58
DellConnect, 58
Dellin yhteystiedot, 63
online-palvelut, 58
tekninen tuki ja asiakaspalvelu, 58
tukitiedot, 56
turvallisuustiedot, 56

U

uudelleenasetus
ohjelmisto, 47

V

verkot, 18
kytkentä, 18
vianmääritys, 39, 56
Dell Diagnostics, 44
muisti, 41
ohjelma kaatuu, 42
ohjelmat ja Windows-
yhteensopivuus, 42
ohjelmisto, 42-43
palauttaminen aiempaan
tilaan, 50
sininen näyttö, 42
tietokone ei vastaa, 42
vihjeitä, 39
virran merkkivalon toiminta, 40
virta, 40

virta

vianmääritys, 40

virran merkkivalon toiminta, 40

W

Windows Vista

Dell Factory Image Restore
-ohjelma, 51

edellisen laiteohjaimen
palautus, 48

Järjestelmän palautus, 50

Laiteohjaimien palautus, 48

ohjattu ohjelman
yhteensopivuuden
varmistaminen, 42

uudelleenasetus, 55

Windows XP

Järjestelmän palautus, 50

Tiedostojen ja asetusten
ohjattu siirto, 22

uudelleenasetus, 55

Windows-käyttöoikeustarra, 56

Y

yhteyden muodostaminen

Internet, 21